

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí objednávky (společně s Podmínkami a dalšími přílohami objednávky dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi objednatelem (dále také „**Objednatel**“) a dodavatelem (dále také „**Dodavatel**“), tak jak jsou identifikováni v objednávce.
- 1.2. Pojmy psané velkým písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, jsou definovány v objednávce. V případě rozporu mezi objednávkou a jejími přílohami má přednost objednávka, v případě rozporu mezi přílohami objednávky mají přednost Podmínky.

2. CENA

Hodinová sazba a sjednaná cena

- 2.1. V případě sjednání ceny v Objednávce za konkrétně vymezené plnění, bude tato cena účtována dle dohodnutého harmonogramu plnění nebo jednorázově po odevzdání a převzetí daného plnění. Jakékoli požadavky Objednatele nad rámec takto vymezeného plnění budou účtovány dle Hodinové sazby.
- 2.2. V případě sjednání služeb dle hodinové sazby Objednatel zaplatí Dodavateli hodinovou sazbu uvedenou v Ceníku (dále také „**Hodinová sazba**“) za každou člověkohodinu (jednu hodinu práce Dodavatele nebo jeho pracovníka) prováděním služeb. Hodinovou sazbu bude Dodavatel účtovat v poměrné části za každých započatých 15 minut práce.
- 2.3. Cenu bude Objednatel platit na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy do 15 dnů od skončení kalendářního měsíce za práce prováděné v uplynulém kalendářním měsíci. V případě realizace pouze drobného rozsahu prací, může Dodavatel fakturaci sloučit pro více měsíců v rámci jednoho kalendářního roku. Součástí faktury bude soupis provedených prací spolu s časem stráveným jejich prováděním.
- 2.4. V případech sjednání ceny v Objednávce za vymezené plnění služeb, bude vystavena faktura dle harmonogramu plnění nebo celková po odevzdání plnění služeb.

Společná ujednání

- 2.5. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, kterou bude Dodavatel účtovat v souladu s právními předpisy a Objednatel se jí zavazuje platit nad rámec uvedených cen. Všechny platby musí být Objednatelem provedeny bez odpočtu nebo poplatku v souvislosti s daněmi, cly a bankovními poplatky. Pokud by byl Objednatel nucen provést takový odpočet nebo poplatek, musí zaplatit Dodavateli dodatečné částky nezbytné pro přijetí (čisté) částky uvedené na faktuře Dodavatele, kterou by Dodavatel obdržel bez odpočtu a poplatku. V případě, že Dodavateli vznikne povinnost tyto odpočty nebo poplatky zaplatit, nahradí je Objednatel Dodavateli na základě Dodavatelem vystavené faktury.
- 2.6. Ceny nezahrnují další hotové výdaje Dodavatele, například na cestování a ubytování. Pokud se Strany nedohodnou jinak, zaplatí Objednatel Dodavateli nad rámec cen cestovní výdaje ve výši uvedené v Ceníku, jestliže se jedná o cestu nezbytnou za účelem plnění Smlouvy. Objednatel se dále zavazuje nahradit Dodavateli veškeré předem odsouhlasené výdaje.
- 2.7. Dodavatel může Objednateli navrhnout úpravu ceny (včetně Ceníku). V takovém případě návrh na úpravu sdělí Objednateli alespoň 30 dnů před jeho plánovanou účinností. Pokud Objednatel návrh neodmítne před datem plánované účinnosti, tak s návrhem souhlasí. Pokud však Objednatel takový návrh odmítne, může Dodavatel Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 3 měsíců.
- 2.8. Nestanoví-li konkrétní faktura delší dobu splatnosti, faktury vystavené Dodavatelem budou mít splatnost 14 dní od vystavení a budou zaslány elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v objednávce. Objednatel cenu zaplatí převodem na účet Dodavatele označený ve faktuře, při tom použije veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).
- 2.9. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky Dodavateli:
 - a) vzniká Dodavateli nárok vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení,

- b) prodlužují se o dobu prodlení veškeré lhůty pro plnění povinností Dodavatele a Dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která by mohla tímto vzniknout Objednateli nebo jiným osobám; a
 - c) Dodavatel může pozastavit provádění služeb (případně nezahájit jejich poskytování) nebo pozastavit poskytnutí produktu až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek.
- 2.10. Pokud dojde ke sporu mezi Stranami (např. ohledně zaplacení Hodinové sazby), Objednatel musí zaplatit nespornou část ceny v souladu s podmínkami Smlouvy bez ohledu na povahu sporu.

3. LICENČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel poskytne Objednateli licenci k užívání výstupů služeb. Licence se poskytuje okamžikem zaplacení ceny služby v kalendářním měsíci, ve kterém Dodavatel výstup vytvořil.
- 3.2. Licence je nevýhradní, Dodavatel s výstupy může dále nakládat.
- 3.3. Licence se poskytuje k běžnému užívání výstupů. Licence je omezena následujícími podmínkami. Objednatel smí výstupy užívat pouze pro vnitřní potřebu. Objednatel nesmí výstupy rozšiřovat mimo standardní způsob použití (např. nahrávat na servery s veřejným přístupem jako uloz.to, torrent), pronajímat, půjčovat, pokud není písemně schváleno Dodavatelem (např. emailem). Objednatel nesmí výstupy užívat způsobem, který by mohl vůči Dodavateli představovat konkurenční jednání nebo který by jej mohl poškodit.
- 3.4. Objednatel může výstupy užívat prostřednictvím svých zaměstnanců a členů statutárních orgánů tak, že jim výstupy zpřístupní. Objednatel se zavazuje, že osoby, kterým umožní užívání výstupů, seznámí s licenčními podmínkami uvedenými v tomto článku 3.
- 3.5. Dodavatel neodpovídá za technické potíže, které vzniknou v důsledku Objednatelem provedené úpravy výstupu.

4. OBJEDNÁVKY SLUŽEB

- 4.1. Strany se mohou dohodnout, že Dodavatel provede pro Objednatele určité činnosti definované Objednávkou. V každém případě se Strany dohodnou alespoň na přibližném harmonogramu plnění nebo termínu pro dokončení.
- 4.2. Na náležitostech služeb se Strany mohou dohodnout i na společném meetingu (osobně nebo videokonferenčně), v takovém případě o závěrech společného meetingu Dodavatel vyhotoví zápis, který Objednateli odešle elektronicky e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele.
- 4.3. Okamžikem, kdy se Strany písemně dohodnou na náležitostech uvedených v článku 4.1, nebo pokud Objednatel do 10 pracovních dní od odeslání zápisu nesdělí Dodavateli žádné výhrady proti jeho obsahu, dochází k uzavření dílčí smlouvy na provedení sjednaných činností.
- 4.4. Dodavatel může požadavek na provádění služeb odmítnout z kapacitních důvodů, pokud je jeho provedení mimo jeho odbornou expertízu nebo i bez udání důvodu.

5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 5.1. Soubory výsledků poskytování služeb, jejichž vypracování Dodavatelem si Strany výslovně ujednaly, předá Dodavatel Objednateli nasdílením prostřednictvím Google Disk úložiště, ke kterému Dodavatel zašle Objednateli přístupové údaje, nebo nahráním na server Objednatele, případně zasláním na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele, a to dle volby Dodavatele. Pokud se Strany v objednávkě nedohodnou na konkrétním rozsahu, termínu nebo způsobu provedení školení, konzultace nebo jiných podobných plnění, stanoví jejich rozsah, termín a způsob uspořádání (například osobně nebo videokonferenčně) Dodavatel dle vlastního uvážení.
- 5.2. Služby jsou provedeny jejím poskytnutím (například poskytnutím dohodnuté konzultace, zodpovězením dotazů apod.) nebo předáním výstupů.
- 5.3. Objednatel může služby akceptovat tím, že:
- a) odsouhlasí měsíční evidenci provedené práce nebo zaplatí cenu za služby,
 - b) nevytkne vady služeb do 14 dnů od dne, kdy Dodavatel oznámí jejich provedení (lhůta pro kontrolu), nebo

- c) se s Dodavatelem dohodne na provádění další rozšiřující části služeb nebo dalších plnění nebo jinak konkludentně.
- 5.4. Objednatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě pro kontrolu, vytknout e-mailem nebo jinak písemně zjištěné vady služeb. Pokud se Strany nedohodnou jinak, je vadou pouze skutečnost, že neodpovídá postupu plnění položek prací specifikovaných plánem/harmonogramem. Pokud Objednatel řádně a včas vytkne vady, bude svoláno jednání obou Stran k urychlenému řešení situace a stanovení termínu k jejich odstranění. Závady potvrzené Dodavatelem budou odstraněny jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojeví (workaround). Pokud je dle Dodavatele vada neodstranitelná, může Dodavatel místo jejího odstranění poskytnout Objednateli slevu z ceny vztahující se k plnění obsahujícímu takovou vadu.
- 5.5. Pokud se Strany v objednávce dohodnou na pracnosti provedení služeb, je taková informace orientační a pracnost je možné překročit, zejména v důsledku změn dohodnutých v průběhu provádění služeb.
- 5.6. Pokud by měl Dodavatel u prací objednaných dle definovaného odhadu pracnosti, pracnost překročit o více než 20 %, vyžádá si za tímto účelem nejprve schválení Objednatele. Pakliže s překročením odhadovaného množství hodin o více než 20 % nebude Objednatel souhlasit, zavazuje se Objednatel převzít do té doby předané výstupy. V části, ve které je nutné navýšení pracnosti, může Dodavatel nebo Objednatel od provedení vypovědět. To nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu za předané výstupy.

6. MLČENLIVOST

- 6.1. Při plnění smlouvy si budou Strany vyměňovat řadu informací a mezi nimi i informace, které pro ně může být důležité chránit - tzv. důvěrné informace. Důvěrné informace jsou informace o marketingové a obchodní plány, interní statistiky, přístupové údaje, hesla a informace označené za důvěrné slovy „DŮVĚRNÉ“, „CONFIDENTIAL“, „TAJNÉ“ nebo jinými slovy s obdobným významem.
- 6.2. Dále obsah dokumentů, které nejsou Dodavatelem určeny pro zveřejnění. Důvěrnou informací je také Ceník, manuály, obchodní koncept, způsob a struktura reportování provedených služeb.
- 6.3. Důvěrnou informací jedné strany není informace, která je nebo se stane veřejně známou nebo dostupnou jinak než jednáním nebo opomenutím druhé Strany nebo byla ve vlastnictví druhé strany před datem uzavření této Smlouvy.
- 6.4. Pokud bude Příjemce poskytovat Chráněné informace jakékoliv třetí osobě, je povinen takovou třetí osobu smluvně zavázat k ochraně informací a mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký je sjednán v článku 6. Poruší-li povinnost mlčenlivosti osoba, které Příjemce zpřístupnil Chráněné informace, odpovídá za toto porušení, jako by se porušení dopustil sám.
- 6.5. Pokud se Příjemce domnívá nebo se bude domnívat, že by jakákoliv část Chráněných informací měla být vyňata z povinností stanovených v článku 6, písemně informuje v tomto smyslu Poskytovatele nejpozději do 15 dní poté, co takovou informaci získal či mu byla zpřístupněna, a specifikuje tu část Chráněné informace, o které se domnívá, že patří do výjimek. Důkazní břemeno ohledně splnění podmínek výjimky nese výhradně Příjemce. O vynětí z povinností stanovených v článku 6 rozhoduje s konečnou platností Poskytovatel.
- 6.6. Na žádost Poskytovatele Příjemce vrátí nebo zničí všechny kopie důvěrných informací, které není povinen uchovávat v souladu s právní předpisy, a to nejpozději do 5 dnů.

7. SOUČINNOST A DALŠÍ POVINNOSTI

- 7.1. Strany jsou povinny si vzájemně poskytovat součinnost k plnění Smlouvy, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Zejména nejpozději do 15 pracovních dnů od vyžádání:
- a) poskytnou informace, dokumenty a přístupy, které si druhá Strana vyžádá za účelem plnění Smlouvy; a
- 7.2. Veškeré lhůty a doby pro plnění Dodavatele se prodlužují o prodlení, mohou se prodloužit z důvodu narušeného plánování až o dvojnásobek, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, a pokud takové prodlení trvá déle než 40 dní, může Dodavatel pozastavit plnění Smlouvy.
- 7.3. Dále se Objednatel zavazuje, že bez předchozí písemné dohody s Dodavatelem nebude přímo ani nepřímo, svým jménem ani prostřednictvím třetí osoby, zejména osoby tvořící s ním podnikatelské seskupení jako je vlivná, ovládnutá, ovládaná osoba nebo osoba jednající ve shodě (společně dále také „partneři“) v průběhu trvání Smlouvy ani po dobu 2 let po jejím ukončení pobízet ani navádět zaměstnance, spolupracující kontraktory (zejména

OSVČ), členy volených orgánů ani jiné pracovníky Dodavatele (společně dále také „pracovníci“) k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Dodavatelem nebo aby začali vykonávat práci (i mimo pracovní poměr) pro Objednatele nebo partnera. Zejména se Objednatel zavazuje, že Objednatel ani partner pracovníkovi nezašlou cílenou pracovní nebo podobnou nabídku. Dále se Objednatel zavazuje Dodavatele informovat o tom, že Objednatel nebo partner jedná s pracovníkem Dodavatele o navázání pracovního nebo obdobného vztahu, neprodleně poté, co k takové skutečnosti dojde.

- 7.4. Pokud Objednatel poruší jakoukoliv svoji povinnost ujednanou v tomto odstavci 7.3, zaplatí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 400 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

8. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST A ODŠKODNĚNÍ

- 8.1. Pokud se v dílu Dodavatele objeví chyba, zavazuje se ji Dodavatel opravit do 30 dní od vytknutí takové vady nebo v rozšířené lhůtě schválené Objednatelem. V případě, že se jedná o projekt pro Objednatele s podrobně a pevně definovaným rozsahem a cenou, bude vada opravena v rámci naceněného projektu. V případě, že se jedná o chybu na základě prací dle hodinové sazby, bude oprava vytklé chyby považována za pokračování na tvorbě díla a bude fakturována v rámci sazeb za poskytování služeb.
- 8.2. Dodavatel neposkytuje Objednateli jakoukoliv záruku neuvedenou v těchto Podmínkách.
- 8.3. Maximální odpovědnost jedné Strany vůči druhé Straně v souhrnu všech nároků proti druhé Straně vznesených, pokud není vyloučena, nesmí překročit cenu za poskytování plnění, kterou Objednatel zaplatil Dodavateli v roce bezprostředně předcházejícím uplatnění takového nároku. Dodavatel nenes odpovědnost za ztrátu, poškození ani zpřístupnění dat uložených v software užívaném v souvislosti se službami třetí osobě. Strany se výslovně vzdávají práva na náhradu takové škody. Maximální odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou vykonáváním služeb nesmí překročit cenu zaplacenou Objednatelem za plnění, jehož vykonáním byla škoda způsobena.
- 8.4. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně, škodu způsobenou na přirozených právech druhé Strany, povinnosti zaplatit cenu za poskytování služeb, smluvní pokuty a povinnost odškodnění.
- 8.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy. Smluvní pokuty jsou splatné okamžikem porušení příslušné povinnosti.
- 8.6. Objednatel je povinen odškodnit Dodavatele a nahradit mu škody, sankce a náklady (včetně nákladů na právní zastoupení) vzniklé v souvislosti s nároky třetích stran, které souvisejí s porušením Smlouvy Objednatelem (např. neoprávněné poskytnutí produktu BIM infrastruktura třetí straně, která ji sama začne používat pro vlastní projekt), porušením práv duševního vlastnictví třetí strany Objednatelem nebo jinými nároky třetích stran, které jsou zcela nebo částečně způsobeny Objednatelem. Objednatel bude předcházet tomu, aby byl jakýkoliv z výše uvedených nároků proti Dodavateli uplatněn. Objednatel nesmí souhlasit s žádným vypořádáním výše uvedených nároků, aniž by si nejdříve obstaral písemný souhlas Dodavatele.

9. KOMUNIKACE

- 9.1. Veškerá komunikace Stran bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v objednávce. Strany jsou oprávněny jednostranně změnit své kontaktní osoby, ne však jejich počet ani jejich kompetence. Změnu kontaktní osoby oznámí Strana, jejíž kontaktní osoba se mění, všem ostatním kontaktním osobám na jejich e-mailovou adresu. Změna je účinná od následující dne po učinění oznámení dle předchozí věty.
- 9.2. Veškeré zprávy nebo jiná jednání podle Smlouvy si budou Strany doručovat na adresu sídel, zapsanou ve veřejném registru, prostřednictvím komunikačního nástroje určeného Dodavatelem (např. Teams) nebo na e-mailovou adresu kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle Smlouvy písemnou formu, Strany se dohodly, že postačí e-mailová zpráva s prostým elektronickým podpisem. Strany budou spolu komunikovat v českém jazyce. Ke sdělení nebo oznámením v jiných jazycích se nepřihlíží.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Kterákoliv ze Stran může Smlouvu vypovědět s 3 měsíční výpovědní dobou i bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 10.2. Smlouvu lze ukončit také odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí zejména:

- a) prodlení se zaplacením jakékoliv Dodavatelem vyúčtované částky po dobu delší než 30 dní;
 - b) neposkytnutí součinnosti ani do 40 dnů od jejího vyžádání Dodavatelem či Objednatelem;
 - c) užívání produktu BIM Infrastruktura nebo jiných plnění Dodavatele v rozporu s touto Smlouvou a neodstranění tohoto závadného stavu ani na základě výzvy s lhůtou k nápravě v trvání nejméně 20 dnů;
 - d) porušení jakéhokoliv ujednání článku 3 (licenční podmínky) nebo 6 (mlčenlivost).
- 10.3. V případě odstoupení od Smlouvy je Dodavatel oprávněn zvolit, zda od Smlouvy odstupuje s účinky od počátku nebo k jinému okamžiku, který v odstoupení sdělí. V případě podstatného porušení jedné smlouvy je Dodavatel oprávněn odstoupit i od dalších smluv uzavřených mezi Stranami. Objednatel je oprávněn odstoupit pouze v rozsahu, jakém byla Smlouva Dodavatelem podstatně porušena.
- 10.4. Bez ohledu na důvod a způsob skončení Smlouvy náleží Dodavateli celá cena za provedení služeb vypočtená jako součin hodin strávených Dodavatelem prováděním služeb a Hodinové sazby Dodavatele (Strany se dohodly na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku) a Dodavatel není povinen Objednateli vracet žádné již zaplacené částky. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dále nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění.

11. ZMĚNA TĚCHTO PODMÍNEK

- 11.1. Dodavatel je ze zákona oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky. Ceník je oprávněn změnit způsobem popsaným v 2.10. Případnou změnu obchodních podmínek Dodavatel oznámí zasláním e-mailu kontaktní osobě Objednatele. Neodmítne-li Objednatel změnu obchodních podmínek do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení písemně e-mailem zasláným kontaktní osobě Dodavatele, změnu přijímá. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítne, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a Dodavatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 3 měsíce.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky.
- 12.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran ohledně předmětu Smlouvy. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.
- 12.3. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které výslovně dohodly ve smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Objednatel není oprávněn jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči Dodavateli, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Dodavateli. Neuplatnění práva z kterékoli části těchto Podmínek nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 12.4. Za případ vyšší moci považují Strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie (včetně epidemie covid-19) a kybernetické útoky (například DDoS). V případě zásahu vyšší moci, který Straně brání plnit závazky podle Smlouvy, tuto skutečnost oznámí druhé Straně bez zbytečného odkladu s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostí vyšší moci nejsou dotčeny platební závazky Objednatele.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.